

02/018592/21  
02/09/2021



ديوان الطيران المدني والمطارات  
OFFICE DE L'AVIATION CIVILE ET DES AÉROPORTS

TUNIS LE : ..... تونس في

## Engagement et Politique Qualité de la Direction

Imprégnée des objectifs stratégiques de l'OACI en matière de supervision de la sécurité et engagée à satisfaire les exigences applicables à son métier dans un contexte de transport croissant des marchandises et des passagers, la Direction de la Navigabilité s'efforce d'améliorer davantage la performance de sécurité de l'aviation civile nationale à travers l'adoption d'une vision orientée vers le management de la qualité conformément au référentiel ISO 9001 version 2015.

Cette norme basée sur la performance, nous permet de rehausser notre capacité à satisfaire nos clients et à améliorer l'efficacité de notre organisation, via le déploiement d'une approche, basée sur la maîtrise des risques et des opportunités, appropriée à notre organisation et à notre mission.

Notre politique qualité, en adéquation avec le plan stratégique de l'OACA, s'articule sur les principaux objectifs, ci après:

- Assurer la conformité avec la réglementation internationale et nationale,
- Assurer la qualité et la satisfaction des clients relative à la supervision de la sécurité aérienne dans les domaines (PEL-AIR-OPS) couverts par la DN,
- Développer les compétences des ressources humaines de la DN,
- Bénéficier de la coopération avec les organisations internationales.

Nous nous engageons à maintenir le SMQ de la Direction de la Navigabilité conforme aux exigences de la Norme ISO 9001 version 2015, à développer et à améliorer en permanence notre SMQ.

Notre SMQ est assujéti à des examens réguliers et à la revue de Direction annuelle permettant de statuer sur son efficacité et son adéquation avec l'orientation stratégique ainsi que sur les besoins en ressources et les opportunités d'amélioration.

LE PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL

Mohamed REJEB

