

منشور

ديوان الطيران المدني والمطارات
وصول
03/001675/16
17/02/2016

الموضوع : حول العناية بالعرائض.

وبعد، لقد بلغ إلى علمنا أن العديد من الإدارات العامة والإدارات المركزية والجهوية والمؤسسات والمنشآت العمومية للنقل لا تولي اهتماما بالعرائض التي يوجهها المواطنون والأعوان العموميون إلى مصالحنا المختصة مع ما يسجل من تباطؤ في الإجابة عنها، مما يدفع العارضين إلى التردد على مقر الوزارة نتيجة إحساسهم بالضيم وخيبة الأمل.

وإزاء هذه الوضعية يجدر التذكير بأن لكل مواطن الحق في الرد عن كل طلباته واستفساراته، وانطلاقا من هذا المبدأ فإنه يتعين على رؤساء الهياكل المركزية والجهوية للوزارة والمؤسسات والمنشآت العمومية الخاضعة لإشرافها تحمّل مسؤولياتهم كاملة وذلك بإيلاء العناية اللازمة لهذه العرائض من حيث الجدية في المعالجة والوضوح والتفصيل في الإجابة مع التقيّد بأجل ^{الخدمة} للرد على المصالح المختصة بالوزارة ويحتسب هذا الأجل من تاريخ إحالة العريضة.

والسلام

وزير النقل
أنيس غبيرة

التوزيع: جميع الهياكل المركزية والجهوية للوزارة والمؤسسات والمنشآت العمومية الخاضعة لإشرافها.